



## *Condizioni di Acquisto e di Vendita*

### **COMPILAZIONE ORDINI:**

Accedi all' area riservata alla compilazione ordini e clicca su nuovo ordine. Si aprirà il modulo d'ordine con tutti i prodotti momentaneamente disponibili, inserisci solo il numero dei pezzi ( solo numeri ) di ciò che vuoi acquistare. Accertati che i dati di fatturazione e spedizione siano corretti, in caso ci fossero delle discordanze scrivi tutto sul campo note che si trova alla fine del modulo. L'inserimento degli orari di ricevimento merce è obbligatorio altrimenti non ti sarà possibile confermare ed inviare l'ordine.

Una volta inviato l'ordine ne riceverai conferma sulla casella di posta elettronica utilizzata per il login.

Per maggiori dettagli sulla compilazione ordini scarica il manuale dalla tua area riservata.

### **QUANTITA':**

Nel listino trovi la colonna riguardante le nostre unità di imballo originali: rispettare queste quantità rende la preparazione dell'ordine più rapida, semplice e con meno rischi di errore; tuttavia puoi comunque acquistare per ciascun prodotto il numero di pezzi che più gradisci.

### **PRIMO ORDINE:**

- al primo ordine, considerato di prova e benvenuto, non verranno addebitate spese di spedizione ma l'importo minimo dovrà raggiungere i € 244,00 ( € 200,00 + iva );

- pagamento con Bonifico Bancario Anticipato o con Carta Credito. I pagamenti con Bonifico Bancario Anticipato o Carta di Credito saranno validi per i primi tre ordini fino a consolidamento del rapporto lavorativo.

### **MINIMO D'ORDINE PER ORDINI SUCCESSIVI:**

- importo minimo d'ordine : € 244,00 ( € 200,00+ iva ) + spese trasporto € 15,00 ( € 12,30 + iva );
- porto franco : € 366,00 ( € 300,00 + iva )

### **PAGAMENTI:**

- RB 30 GG FM ( costo € 2,50 );
- BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO;
- CARTA DI CREDITO.



Detergenza Ecologica - Cosmesi Naturale - Incensi

## *Condizioni di Acquisto e di Vendita*

Qualsiasi altro tipo di pagamento dovrà essere preventivamente concordato con l'amministrazione. Per facilitare il controllo dei pagamenti indica sempre il numero della fattura che vai a pagare.

Coordinate Bancarie Banca Popolare Etica:

IT 10 0 (LETTERA) 050 1802 6000 0000 0120 272

### **INSOLUTI:**

Per le RB respinte verranno addebitati nella fattura successiva € 7,50 per le spese bancarie.

In caso di insoluto ( sia con RB che con Bonifico Bancario ) non verranno effettuate nuove spedizioni fino all'avvenuto saldo della fattura scoperta e per le successive forniture il pagamento sarà con Bonifico Bancario Anticipato, con Carta di Credito o con Contrassegno. In caso di Contrassegno verrà applicata una maggiorazione di € 10,00 sul totale della merce.

In caso di insolvenza la pratica di recupero verrà affidata allo studio legale. Per controversie il foro competente è quello di Ancona.

### **CONTROLLO DELLA MERCE:**

-Verificare sempre in presenza del corriere che il bancale o il pacco siano integri quindi in caso di bancale che sia ben sigillato con film termoretraibile e nastro Tea o in caso di pacco ben chiuso con nastro Tea .

Qualora ci fossero anomalie ( rotture, schiacciamenti, cartoni bucati o bagnati ) apporre sul bollettino del corriere la scritta “ **RITIRATO CON RISERVA** “ e firmare.

-all'apertura dei pacchi verificare eventuali rotture delle confezioni o differenze tra quanto ricevuto e fatturato comunicandolo entro 7 gg dal ricevimento merce a Tea alla mail [info@teanatura.com](mailto:info@teanatura.com)

### **SERVIZI:**

Al fine di consentirti una migliore verifica e suddivisione della merce consegnata Tea assicura:

- “ Non cercare che non Trovi “: promemoria allegato alla fattura per gli articoli richiesti ma momentaneamente non disponibili;
- Cartone Misto: i cartoni dove sono state inserite più referenze vengono chiusi con nastro verde “ Tea Cartone Misto “. I cartoni interi conservano invece l'originale nastro trasparente.



Detergenza Ecologica - Cosmesi Naturale - Incensi

## *Condizioni di Acquisto e di Vendita*

### **RESI :**

Non si accettano resi.

### **ESCLUSIVA:**

Tea non concede e garantisce Esclusiva di Vendita sebbene, prima di servire nuovi clienti, si riserva di controllare se sul territorio limitrofo alla nuova richiesta ci siano già rivenditori Tea.

*“ Ti ringraziamo per il sostegno che in questi anni hai continuato a darci. La tua fiducia ci spinge ad essere continuamente attenti e disponibili nel garantirti prodotti sempre più sicuri, di buona qualità e con alte prestazioni. I tuoi stimoli sono alla base dell’impegno quotidiano di Tea per la realizzazione di progetti e buone pratiche volte a raggiungere un alto valore di sostenibilità.”*

**Auguriamo a tutti**

*Buona Vita!*

Per qualsiasi informazione, dubbio o chiarimento puoi telefonare allo 071-2810690 o scrivere a [clienti@teanatura.com](mailto:clienti@teanatura.com)