



Detergenza Ecologica - Cosmesi Naturale - Incensi

Condizioni di Acquisto e di Vendita

COMPILAZIONE ORDINI:

Accedi all' area riservata alla compilazione ordini e clicca su nuovo ordine. Si aprirà il modulo d'ordine con tutti i prodotti momentaneamente disponibili, inserisci solo il numero dei pezzi (solo numeri) di ciò che vuoi acquistare. Accertati che i dati anagrafici e di spedizione siano corretti, in caso ci fossero delle discordanze o avessi bisogno di comunicarci qualcosa scrivi tutto sul campo note che si trova alla fine del modulo. L'inserimento degli orari di ricevimento merce è obbligatorio altrimenti non ti sarà possibile confermare ed inviare l'ordine.

Una volta inviato l'ordine ne riceverai conferma sulla tua casella di posta elettronica.

MINIMO D'ORDINE:

- Per ordini inferiori a € 60,00 le spese di trasporto sono € 10,00;
- per ordini oltre i € 60,00 il trasporto è gratuito;
- per ordini superiori a € 120,00 il trasporto è gratuito ed avrai anche uno sconto dell' '8% sul totale dei tuoi acquisti. L'importo dell'ordine ed eventuali maggiorazioni di trasporto o diminuzioni per sconto sono evidenziati dallo stesso modulo ordine.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- Bonifico Bancario Anticipato;
- Carta di Credito.

In caso di Contrassegno verrà applicata una maggiorazione di € 7,00 sul totale della merce.

Coordinate Bancarie Banca Popolare Etica:

IT 22 X 05018 02600 00001 6778417

MODALITA' DI PAGAMENTO:

La merce verrà spedita e consegnata entro 7 giorni lavorativi dall'ordine a mezzo nostro corriere salvo imprevisti.



Condizioni di Acquisto e di Vendita

CONTROLLO DELLA MERCE:

-Verificare sempre in presenza del corriere che il pacco sia integro quindi ben chiuso e sigillato con nastro Tea .

Qualora ci fossero anomalie (rotture, schiacciamenti, cartoni bucati o bagnati) apporre sul bollettino del corriere la scritta “ **RITIRATO CON RISERVA** “ e firmare.

-all’apertura dei pacchi verificare eventuali rotture delle confezioni o differenze tra quanto ricevuto e ordinato comunicandolo entro 3 gg dal ricevimento merce a Tea alla mail clienti@teanatura.com.

DIRITTO DI RECESSO:

È possibile restituire la merce ricevuta senza dare alcun motivo entro 14 giorni (in riferimento al D. lgs. 206/2005).

La scadenza viene calcolata, in questo caso, partendo dal giorno di ricezione della merce.

Se la merce non è ancora stata inviata, si ha la possibilità di recedere dal contratto scrivendo semplicemente una mail al servizio clienti (clienti@teanatura.com). In questo caso, la scadenza del diritto di recesso viene calcolata prendendo come primo giorno la ricezione di questo testo in forma scritta.

Attenzione! Il pacco non deve essere in fase di preparazione o di spedizione!

“ Ti ringraziamo per il sostegno che in questi anni hai continuato a darci. La tua fiducia ci spinge ad essere continuamente attenti e disponibili nel garantirti prodotti sempre più sicuri, di buona qualità e con alte prestazioni.

I tuoi stimoli sono alla base dell’impegno quotidiano di Tea per la realizzazione di progetti e buone pratiche volte a raggiungere un alto valore di sostenibilità.”

Ti auguriamo

Buona Vita!

Per qualsiasi informazione, dubbio o chiarimento puoi telefonare allo 071-2810690 o scrivere a info@teanatura.com